



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Escuela Técnica
Superior de Arquitectura

Nuevo modelo de atención al usuario: Ticketing

19/04/2022

Estudiantes **Gestión académica**

Desde este martes, 19 de abril, la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad de Granada se suma a la incorporación de un nuevo sistema de atención al usuario: **Ticketing info/UGR**.

info/UGR es un sistema de seguimiento y gestión de consultas e incidencias recibidas por correo electrónico basado en la creación de tickets. El sistema, al recibir un correo electrónico de un usuario, genera un ticket para el mismo, asociándole un número y asignando un grupo de trabajo que gestionará su resolución.

De este modo, a partir del día 19 de abril los usuarios que deseen contactar con nosotros podrán hacerlo de las siguientes maneras:

- Enviando un correo electrónico a **@email**
- A través del **formulario de la página web**.
- Llamando al **958244345**.
- **Cita previa** presencial

Este proyecto nace de la necesidad de la Universidad de Granada de mejorar su **sistema de atención al usuario**, por lo que esperamos que cumpla con su cometido y os podamos brindar un buen servicio.

Secretaría Escuela Técnica Superior de Arquitectura

