



Guía básica para el estudiante de nuevo ingreso

La Secretaría y Tú

La secretaría de la ETSA tiene diversos canales de información y comunicación con sus estudiantes:

1. A través del personal de secretaría, de forma presencial o por teléfono (958244345)
2. **Sede electrónica UGR**: 24 HORAS / 365 DIAS. Las comunicaciones y notificaciones de la Secretaría de la ETSA se harán preferentemente a través de Administración Electrónica.
3. Las pantallas de televisión colocadas en pasillos y cafetería.
4. Envío de correos electrónicos: **@email**
5. Consultando la **web** y tabloneros de anuncios.

Para realizar trámites administrativos en secretaría debes tener cita previa. Es indispensable para una mejor ordenación y atención del servicio. No acudas sin cita. Se puede solicitar directamente en el Tótem instalado a la entrada, a través de la web de **CIGES** y también en App de CIGES (disponible para Android e iOS). Horario de atención al público de 09:00 a 14:00 horas.

Oficina Virtual (acceso Identificado)

Accede a la web de la universidad con tu DNI sin la letra y el PIN que te facilitaremos en Secretaría durante el proceso de matrícula.

- **Guía de uso de la oficina virtual para estudiantes.**

Configuración de Segundo factor de Autenticación

Son muchas las utilidades de este servicio:

1. Solicitar cuenta de EMAIL UGR. Es la cuenta que deberá usar como alumno-a
2. "PRADO": Plataforma digital de docencia .
3. "Consulta de expediente": puedes consultar tu expediente académico (matrícula, calificaciones, carga lectiva superada, etc.).
4. Pagar la matrícula accediendo a "Mis pagos"
5. "Gestión mi foto UGR": Debes incluir una fotografía en tu expediente electrónico.

Emisión Instantánea de la TUI

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) es el documento que te acredita como miembro de la comunidad universitaria. Con la TUI puedes acceder a multitud de servicios que te ofrece la Universidad: comedores universitarios, préstamo bibliotecario, aulas de estudio, credibús universitario, etc.

Calendario y Puntos de Emisión Instantánea de la TUI

Puedes tener la TUI también en formato digital. Para conseguir la TUI digital debes descargarte en tu móvil la UGRApp (App oficial de la Universidad de Granada). Para entrar en la UGRApp debes utilizar tus credenciales del Acceso Identificado de la UGR.

El credibús universitario sólo se puede activar en la TUI de plástico. A los estudiantes que cumplan los requisitos para acceder a él (ser menor de 26 años cuya localidad de residencia familiar no sea Granada) se les activará en los mismos Puntos de Emisión Instantánea en el momento de entregarles la TUI.

Foto-Carné

La foto en tu expediente electrónico es importante ya que además de ser necesaria para solicitar muchos servicios, y útil para que el profesorado te conozca y si alguna vez se le olvida su carné, podrá identificarse en secretaría. La foto se sube a través del Acceso Identificado.

Firma Electrónica

En secretaría puedes acreditar tu identidad para obtener el certificado de persona física y así poder realizar trámites de forma mas accesible. Son pocos minutos y es una herramienta IMPRESCINDIBLE durante tu presencia en la UGR.

- **MANUAL FIRMA DIGITAL CSIRC UGR**

<http://etsag.ugr.es/>

Prado

Prado es la plataforma digital institucional de la UGR que permite el seguimiento de las asignaturas y la comunicación con tus profesores y con otros estudiantes. Para usarla, debes tener una dirección de correo electrónico oficial de la UGR. Dentro de la plataforma está disponible el "Curso básico de PRADO para estudiantes" (puedes auto-matricularte entrando en la opción "Comunidad"), donde puedes aprender a usar PRADO de forma autónoma, supervisado por los técnicos del CEPRUD.

Creación de cuenta go

Os dejamos una [guía para la creación/activación de vuestra cuenta go](#), cuenta institucional pensada para que la comunidad universitaria pueda acceder a los servicios institucionales de la GSuite de Google.

Una vez hayamos creado la cuenta "**e.alumno@go.ugr.es**", dicha cuenta **tardará 24 horas en activarse**. Una vez activada, podrá acceder a todos los servicios de la GSuite de Google a través de la web <http://go.ugr.es>

NO OLVIDE que las cuentas de alumno llevan una "**e.**" en el identificador.

Wifi-Eduroam

El Campus Virtual Inalámbrico de la Ugr dispone de Internet (Wi-Fi) en cualquiera de sus instalaciones, conectándote con tus dispositivos electrónicos. Además, si te conectas a la Red Eduroam, podrás utilizarla en otras Universidades españolas y europeas, sin volver a configurar tu equipo. Recomendable usar EDUROAM. Se configura desde [aquí](#).

- **TUTORIALES WIFI EDUROAM**

App de la Universidad de Granada

Unidad de Orientación académica/ Kit Básico de Supervivencia. Tus primeros pasos

El Vicerrectorado de Estudiantes y Vida Universitaria ha diseñado un [tríptico](#) y un **vídeo informativo para facilitaros los primeros pasos** en la universidad. Compartimos los enlaces y esperamos que os sean de utilidad en esta nueva etapa.

CSIRC: Servicios que ofrece. Recepción de nuevos estudiantes 2024/25.

<http://etsag.ugr.es/>

Qué es, dónde está y qué ofrece al estudiante de nuevo ingreso, el Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación.

Oficina de Gestión de Alojamientos de la Universidad de Granada

La **Oficina de Gestión de Alojamientos de la Universidad de Granada** del Vicerrectorado de Estudiantes y Vida Universitaria tiene como objetivo principal facilitar el alojamiento de los miembros de la Comunidad Universitaria, fundamentalmente estudiantes. Con dicha finalidad, se ha creado este portal que organiza los recursos existentes, fomenta la incorporación de ofertas, favorece la relación entre demandantes y ofertantes flexibilizando y agilizando su comunicación y garantizando el uso de los datos personales únicamente para dicho fin, simplifica la incorporación de nuevos productos y, en definitiva, colabora con sus usuarios, colaboración que también se presta de forma directa en la sede de la Oficina.

La diversidad de recursos existentes, colegios mayores, residencias universitarias, pisos, habitaciones, residencias de estudiantes, otras residencias, alojamientos con personas mayores, hostales y pensiones ha aconsejado dar un tratamiento diverso para cada uno de ellos, adecuándolo a sus peculiaridades.

El acceso y uso del portal de forma global exige el previo registro como usuario únicamente. Una vez realizado, el solicitante será autorizado por el personal de la Oficina en el mí-nimo tiempo posible y podrá emplear todas las utilidades del mismo.

Ampliación de la información: **alojamiento@ugr.es**

Programa de intervención social hacia estudiantes con discapacidad y/o NEAE

La Universidad de Granada venía desarrollando desde hace años, una política social de apoyo al estudiantado con discapacidad en la eliminación de barreras, tanto arquitectónicas como a la comunicación.

Básicamente el programa consiste en proporcionar apoyo humano y técnico a los/las estudiantes con dificultades auditivas, visuales, físicas y/o de movilidad, o con Necesidades Educativas Especiales (NEE), para facilitarles una mayor inserción y participación dentro de todo el ámbito universitario a la vez que se les proporciona una facilitación y/o adaptación en los estudios, que le permitan conseguir un mejor rendimiento académico.

Podrán optar a estas prestaciones los/las estudiantes que estén matriculados/as y cursando en la en la Universidad de Granada, estudios conducentes a la obtención de un título oficial de de Grado o títulos de posgrado.

<http://etsag.ugr.es/>

Para ello la Universidad dispone de una serie de servicios a los que podrán acceder de acuerdo a las necesidades específicas de cada caso y tipo de discapacidad y/o NEAE presentada.

Más información en la [página web del Vicerrectorado de Estudiantes](#).

Periodos de Actividad Docente y de Exámenes en la ETSA

Consulta el [calendario académico](#) de la Universidad de Granada.

Normas de Permanencia para los Estudios de Grado

La universidad garantizará un mínimo de dos convocatorias por curso académico para la evaluación de una determinada asignatura. Para superar una asignatura, un estudiante dispondrá de un máximo de 6 convocatorias, entre ordinarias y extraordinarias. Se agotará convocatoria cuando conste como "SUSPENSO".

Para poder proseguir estudios, los estudiantes de primer curso, matriculados en cualquier titulación de la Universidad de Granada deberán superar al menos 6 créditos matriculados e impartidos en el primer curso del plan de estudios y 18 créditos al término del segundo año (12 créditos si su matrícula es a TIEMPO PARCIAL).

Puede consultar la información completa sobre las [normas de permanencia](#).

Participa en los órganos de representación de la UGR

Como estudiante puedes participar en todos los órganos de representación de la Universidad de Granada (Claustro Universitario, Consejo de Gobierno, etc.) y en los de ETS Arquitectura (especialmente a través de la Junta de Centro y comisiones delegadas).

Además, desde el curso 08/09 está en funcionamiento la Delegación General de Estudiantes y la Delegación de Estudiantes en cada centro. Puede informarse sobre su funcionamiento y vías de participación en la web del [Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad](#), a través de la [Delegación de Estudiantes de la ETSA](#), así como en algunas de las asociaciones de estudiantes con sede en nuestra Escuela.